



ZAPYTANIE OFERTOWE NR OF/01/8.1.1/2012

Dotyczy: Postępowania opartego na zasadzie konkurencyjności mającego na celu wybór Wykonawcy realizacji szkoleń (Kod CPV 80511000-9 Usługi szkolenia personelu) dla pracowników OW „Arlamów” S.A.: jedna edycja szkolenia „Blok Managerski”; dwie edycje szkoleń: „Blok hotelowy”, „Blok gastronomiczny”, „Blok sprzedażowy”, „Blok mieszany”; trzy edycje szkoleń „Blok ogólny”, w ramach projektu „Obsługa hotelowa na 5^{**} realizowanego w ramach Poddziałania 8.1.1, Działania 8.1, Priorytet VIII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. Nazwa i adres zamawiającego:

Bieszczadzka Agencja Rozwoju Regionalnego Sp. z o.o., ul. Rynek 17,
38-700 Ustrzyki Dolne

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Lokalizacja szkolenia: woj. Podkarpackie: powiat bieszczadzki,
Zamówienie w ramach realizowanego projektu obejmuje:

1. przeprowadzenie szkolenia:

- a) jedna edycja szkolenia „Blok Managerski” dla 10 osób w wymiarze 208 godzin (1 grupa po 10 osób x 208 godzin), zawierający m.in. tematy: czynniki motywujące, zespoły wysokiej skuteczności, budżet operacyjny hotelu, okresowe rozmowy oceniające, zarządzanie konfliktem, zasobami ludzkimi, zmiana w organizacji, polityka zakupów, rekrutacja i selekcja pracowników).
- b) dwie edycje szkolenia „Blok hotelowy” dla 34 osób w wymiarze 80 godzin (2 grupy po 17 osób*40 godzin), zawierający m.in.
- c) dwie edycje szkolenia „Blok gastronomiczny” dla 17 osób w wymiarze 544 godziny (2 grupy po 9/8 osób*272 godziny), zawierający m.in. tematy: **teoria** - koszty w gastronomii, szkolenie produktowe, towaroznawstwo w gastronomii, nowe trendy w technice i technologii gastronomicznej; **warsztaty** – warsztaty kuchni regionalnych, technika i technologia obsługi barmańskiej, kelnerskiej, układanie kompozycji dekoracyjnych).
- d) dwie edycje szkolenia „Blok sprzedażowy” dla 20 osób w wymiarze 128 godzin (2 grupy po 10 osób*64 godziny), zawierający m.in. tematy: obsługa klienta konferencyjnego, polityka cenowa i plan marketingowy w hotelu, kluczowy klient, zarządzanie konkurencją w sprzedaży.
- e) dwie edycje szkolenia „Blok mieszany” dla 63 osób w wymiarze 384 godziny (2 grupy, różna liczebność grup*192 godziny), zawierający m.in. tematy: budowanie wizerunku, zasady HACAAP, ochrona danych gości, zarządzanie czasem, obsługa telefoniczna, badanie satysfakcji gości hotelowych, reguły komunikacji pisemnej, analiza SWOT w codziennej



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

działalności operacyjnej.

- f) **trzy edycje szkolenia „Blok ogólny”** dla 63 osób w wymiarze 672 godziny (3 grupy po 21 osób* 224 godziny), zawierający m.in. tematy: komunikacja interpersonalna, pierwsza pomoc medyczna, konstruktywne radzenie sobie ze stresem, postępowanie z trudnym klientem, przyjmowanie reklamacji, zasady postępowania w sytuacjach zagrożenia życia – zastosowanie procedur.

2. zakup materiałów do realizacji praktycznej części szkolenia,
3. prowadzenie list obecności i dziennika zajęć,
4. wystawienie zaświadczeń/certyfikatów potwierdzających nowe kwalifikacje zawodowe uczestników szkolenia

3. Podmioty uprawnione do udziału w postępowaniu:

Oferenci, którzy posiadają doświadczenie lub potencjał osobowy odpowiedni do wykonywania przedmiotowego zamówienia w tym:

- a) doświadczenie w realizacji/przeprowadzeniu szkoleń
lub
- b) doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych realizowanych w ramach PO KL,

4. Informacja o składaniu ofert częściowych:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. Termin wykonania zamówienia:

Wymagany termin realizacji zamówienia od daty podpisania Umowy z Oferentem do **30.04.2013 r.**

6. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Oferentami:

Osobą upoważnioną do porozumiewania się z Oferentami jest Pani **Paulina Magryś tel. 13 461 29 98, fax: 13 461 21 47, e-mail: biuro@barr-ustrzyki.pl**.

7. Opis sposobu przygotowania ofert:

- 7.1 Oferta musi być sporządzona na Formularzu ofertowym, zgodny w treści z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 7.2 Oferta musi być sporządzona w języku polskim.
- 7.3 Oferta musi zawierać pełną nazwę Oferenta, adres siedziby, dane kontaktowe (telefon, email), NIP.
- 7.4 Oferta musi być podpisana przez osobę/y uprawnioną/e do występowania w imieniu Oferenta.
- 7.5 Oferent jest zobowiązany do wypełnienia „Formularza ofertowego” i określenia w nim ceny obejmującej wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia. Ceny oferty muszą być przedstawione w PLN jako ceny netto zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
- 7.6 Wprowadzenie przez Oferenta jakichkolwiek zmian w „Formularzu ofertowym” spowoduje odrzucenie oferty.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

8. Miejsce oraz termin składania ofert. Otwarcie ofert:

8.1 Oferty należy składać w siedzibie Biura Projektu tj. ul. Rynek 17; 38-700 Ustrzyki Dolne pocztą lub osobiście w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Formularz ofertowy – **„Obsługa hotelowa na 5*”**”

Termin składania ofert mija 17.07.2012 r. do godz. 15⁰⁰.

8.2 Rozpatrzenie ofert nastąpi w dniu 17.07.2012r. po godz. 15¹⁵ w siedzibie Biura Projektu.

9. Termin związania ofertą:

30 dni od daty składania ofert tj. 16.08.2012r. godz. 15⁰⁰

10. Ocena i wybór oferty najkorzystniejszej:

10.1 Ocena ofert ma charakter niejawnny. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym i zgodności z niniejszym zapytaniem ofertowym.

10.2 Oferta zostanie odrzucona jeśli:

- a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- c) Oferent nie wyraził zgody na przedłużenie okresu związania ofertą na zasadach określonych w pkt. 9 Niniejszego zapytania ofertowego,
- d) oferta najkorzystniejsza zawiera cenę wyższą niż kwota, którą dysponuje Zamawiający na realizację usługi.

10.3 Z tytułu odrzucenia oferty Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

10.4 Żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione Oferentom lub innym osobom, niezaangażowanym oficjalnie w proces oceny i wyboru oferty.

10.5 Oferent może nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec niejawnność informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

10.6 Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

10.7 Zamawiający może wezwać Oferenta do uzupełnienia brakujących oświadczeń lub dokumentów lub poprawienia oświadczeń lub dokumentów zawierających błędy.

11. Kryteria oceny ofert

11.1 Końcowa ocena oferty zostanie złożona z następujących kryteriów :

- a) oferowana cena – maks. 10 pkt. ,
- b) posiadanie doświadczenia w realizacji/przeprowadzeniu szkoleń lub projektów szkoleniowych realizowanych w ramach PO KL – maks. 10 pkt.,

11.2 Łącznie można uzyskać 20 punktów w ramach wszystkich zadań.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

11.3 Obliczenie oceny oferty w ramach kryterium „oferowana cena” nastąpi według następującego wzoru:

Najniższa oferowana cena za realizację wszystkich zadań/Oferowana cena za realizację wszystkich zadań x 10

11.4 Obliczenie oceny oferty w ramach pozostałych kryteriów nastąpi w wyniku subiektywnej oceny oceniającego w oparciu o informacje przedstawione przez Oferenta w ofercie.

11.5 Ocena ofert nastąpi łącznie dla wszystkich zadań.

12. Zawiadomienie o wybraniu zwycięskiej oferty.

O wynikach postępowania (ewentualnie o jego unieważnieniu) Zamawiający powiadomi wszystkich Oferentów, którzy złożyli oferty pisemnie bądź telefonicznie do dnia **18.07.2012 r.**

13. Termin i miejsce zawarcia umowy: 19.07.2012 r. w siedzibie Zamawiającego tj.

Bieszczadzka Agencja Rozwoju Regionalnego Sp. z o.o., ul. Rynek 17, 38-700 Ustrzyki Dolne.

14. Załączniki:

- a) Formularz ofertowy
- b) Program szkolenia
- c) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Ustrzyki Dolne 05.07.2012 r.